
Re: [BTE#001021557] Cierre de oficinas

BBVAResponde@bbva.com <BBVAResponde@bbva.com>

12 de març de 2019 a les 20:29

Per a: "A.V.V. LA MAURINA" <avmaurina@gmail.com>

Estimado Sr. Sánchez Delgado:

Agradecemos la consulta que nos hace llegar y nos ponemos en contacto con usted en respuesta al escrito que ha remitido mediante correo electrónico.

Interesados por la cuestión que nos comunica, le informamos de que para tramitar su petición por este medio necesitamos acreditar suficientemente su identidad.

Asimismo, le recordamos que es necesario que el email con el que se pone en contacto con nosotros sea el que tiene validado en nuestra base de datos.

Le rogamos que si usted cuenta con el número de usuario y la contraseña de acceso a www.bbva.es, cumplimente el formulario que ponemos a su disposición en las siguientes rutas:
BBVA Responde - Información - Más información - Por email.

En caso de que no disponga de usuario de www.bbva.es, le agradeceríamos que nos indique su DNI, a través de este medio, para proceder al trámite de su reclamación.

Puede consultar la dirección de email que figura en nuestra base de datos, o validar una dirección de correo electrónico si fuese necesario, tras acceder a la siguiente ruta en www.bbva.es con su usuario y contraseña:

Posición global - Mi Perfil - Datos Personales - Email - Añadir email - Validar

Como vía alternativa, le indicamos que puede validar un email en la red de Oficinas de BBVA, donde estarán encantados de atenderle.

En caso de no disponer de usuario BBVA o no ser posible la validación de un email, puede remitir, para tramitar su reclamación, una carta dirigida al Servicio de Atención al Cliente del Grupo BBVA, apartado de correos 1598, 28080 de Madrid.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración al respecto.

Por razones de seguridad, le rogamos que no responda a este correo y utilice los formularios para envío de correos que podrá encontrar en www.bbva.es

En caso de que le hayamos asignado una referencia a su consulta, le rogamos que la indique para una localización más efectiva.

Aprovechamos la ocasión para saludarle atentamente.

GRUPO BBVA