

A la atención del servicio de Atención al Cliente de BBVA

Hace unos días se ha cerrado la única oficina del BBVA que había en el barrio de La Maurina de Terrassa situada en la calle Nuria, 155. Ante esta decisión queremos manifestar nuestra preocupación como entidad que defiende los intereses de los vecinos y vecinas del barrio y especialmente de la gente más vulnerable. Queremos compartir con ustedes algunos datos que quizás desconocen:

- Terrassa es la tercera ciudad de Catalunya en número de población.
- El barrio de La Maurina tiene más de un 20% de población mayor de 65 años siendo uno de los barrios más envejecidos de Terrassa. La media de Terrassa es del 14%.
- Las personas mayores de 65 años son mayoritariamente clientes de su entidad ya que absorbió la antigua Caixa de Terrassa.
- Las personas mayores de 65 años son las principales usuarias de las oficinas de su entidad dado que no dominan las herramientas tecnológicas que permiten realizar gestiones a través de internet.
- El barrio de La Maurina tiene una estructura geográfica donde predominan las calles con fuertes pendientes que dificultan la movilidad de las personas mayores.
- La oficina más cercana (Av. Àngel Sallent, 76) ha quedado situada en un 1 km. aproximadamente el punto más extremo del barrio.

Entendemos que las entidades bancarias no sólo deben tomar decisiones basadas en el beneficio económico que obtendrán, sino que también han de tener en cuenta las consecuencias que tienen estas decisiones en la vida y el bienestar de las personas. La crisis económica nos ofreció la cara más cruda y descarnada de las entidades bancarias que fueron rescatadas con nuestros impuestos. Consideramos que el mantenimiento de una oficina con un servicio mínimo para poder realizar gestiones básicas en un barrio con una cartera de clientes considerable es perfectamente asumible para una entidad con su volumen de negocio y beneficios.

Es por todo ello que les pedimos que se replanteen la decisión tomada y reabran la oficina de la calle Nuria, 155 lo antes posible.

Atentamente,


associació de
veïns i veïnes **la**
maurina

Raúl Sánchez Delgado T. 93-59.497.602

Presidente